

## โครงการพัฒนาระบบการเรียนการสอน RMUTPMobile Learning

### วัตถุประสงค์

พัฒนาระบบการเรียนการสอน m-Learning ของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐาน

## KEY PROCESS



## OBJECTIVES MAP

- เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคของของระบบการเรียนการสอน m-Learning ของมหาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
- เพื่อให้ทราบความต้องการของการใช้งานระบบการเรียนการสอน m-Learning

- เพื่อวางแผนการปรับปรุงระบบ m-Learning ให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อวางแผนการปรับปรุงการประชาสัมพันธ์และการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ใช้ระบบการเรียนการสอน m-Learning

- เพื่อให้ได้รับงบประมาณในการจัดสรรอุปกรณ์ และโปรแกรมในการผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์รูปแบบต่างๆ
- เพื่อให้ได้รับอนุมัติการจัดโครงการอบรมให้ความรู้แก่อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาเพื่อผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ m-Learning
- เพื่อให้ได้รับงบประมาณในการพัฒนาระบบการเรียนการสอน m-Learning ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

- เพื่อจัดทำและพัฒนาระบบการเรียนการสอน m-Learning ของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเพียงพอต่อการใช้งานได้อยู่เสมอ
- เพื่อให้การประชาสัมพันธ์และการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ใช้ระบบการเรียนการสอน m-Learning

## 5. ทดสอบระบบ

- เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการเรียนการสอน m-Learning ของมหาวิทยาลัยสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างเกิดประสิทธิภาพ
- เพื่อเป็นแนวทางในการนำเสนอรูปแบบสื่อการเรียนรู้ทางเลือกใหม่ที่เหมาะสมกับสภาพการเรียนการสอนในยุคปัจจุบัน

## 6. นำไปใช้

- เพื่อให้ระบบการเรียนการสอน m-Learning ของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพ
- เพื่อให้การบริการด้านระบบการเรียนการสอน m-Learning มีคุณภาพและเข้าถึงผู้ใช้ได้อย่างเหมาะสม

## 7. ติดตามประเมินผล

- เพื่อประเมินระบบการเรียนการสอน m-Learning ให้มีประสิทธิภาพ
- เพื่อให้ทราบความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบการเรียนการสอน m-Learning
- เพื่อให้ทราบปัญหา/อุปสรรค ที่เกิดขึ้น เพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุง และแก้ไขต่อไป

## โครงการพัฒนาระบบการเรียนการสอน RMUTPMobile Learning

### วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบการเรียนการสอน m-Learning ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร  
ภายในปี พ.ศ.2556

## KEY PROCESS



## RISK MAP

- ไม่ทราบถึงสาเหตุของปัญหาและอุปสรรคที่แท้จริงของการใช้ระบบการเรียนการสอน m-Learning
- ไม่ทราบความต้องการของผู้ใช้ในการใช้งานระบบการเรียนการสอน m-Learning

- ขาดนโยบายในการผลักดันและส่งเสริมที่จะใช้ระบบการเรียนการสอน m-Learning ภายในมหาวิทยาลัย
- ขาดผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการออกแบบและพัฒนาระบบการเรียนการสอน m-Learning
- ผู้ใช้งานระบบการเรียนการสอน m-Learning ไม่ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการออกแบบระบบ

- เกิดความความล่าช้าในการจัดสรรงบประมาณจัดซื้ออุปกรณ์ และโปรแกรมในการผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์รูปแบบต่างๆ
- ไม่ได้รับการอนุมัติงบประมาณ ในการจัดซื้ออุปกรณ์บางอย่าง ในโครงการอบรม เพื่อใช้ในการให้ความรู้กับคณาจารย์
- ขาดงบประมาณในการพัฒนาระบบการเรียนการสอน m-Learning

#### 4. การดำเนินการ

- การดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบจัดการเรียนการสอน m-Learning ไม่เป็นไปตามกำหนดเวลา
- เนื้อหารายวิชาต่างๆที่นำขึ้นสู่ระบบจัดการเรียนการสอน m-Learning ยังไม่เพียงพอ

#### 5. ทดสอบระบบ

- ไม่มั่นใจว่าระบบการเรียนการสอน m-Learning ของมหาวิทยาลัยจะมีความเสถียรภาพและได้มาตรฐาน
- ไม่มีการจัดเตรียมข้อมูลหรือใช้สถานการณ์จริงในการทดสอบระบบ
- ไม่เกิดปัญหาระหว่างการทดสอบระบบ แต่อาจเกิดปัญหาเมื่อใช้งานระบบจริง

#### 6. นำไปใช้งาน

- คณาจารย์ไม่ใช้ระบบจัดการเรียนการสอน m-Learning อย่างเต็มประสิทธิภาพ
- ผู้ใช้ขาดความรู้และความเข้าใจในระบบ
- ระบบเกิดความขัดข้องระหว่างการใช้งาน

#### 7. ติดตามประเมินผล

- ไม่สามารถประเมินผลระบบจัดการเรียนการสอน m-Learning ได้ตามความเป็นจริง

## การประเมินความเสี่ยง

## สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

## โครงการพัฒนาระบบการเรียนการสอน RMUTPMobile Learning ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

วัตถุประสงค์ : เพื่อพัฒนาระบบการเรียนการสอน m-Learning ของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐานในปี พ.ศ.2557

ขั้นตอน (1)	วัตถุประสงค์ ขั้นตอน (2)	ความเสี่ยง (3)	ปัจจัยเสี่ยง (4)	โอกาสที่ จะเกิด (5)	ผล กระทบ (6)	ระดับ ความเสี่ยง (7)	ลำดับ ความเสี่ยง (8)
1. ศึกษาความต้องการ ของระบบงาน/ ปัญหา/อุปสรรค	เพื่อศึกษาสาเหตุของ ปัญหาและความ ต้องการใช้งาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่ทราบถึงสาเหตุของปัญหาและอุปสรรคที่แท้จริงของการใช้ระบบการเรียนการสอน m-Learning</li> </ul>	1.1 ขาดการศึกษาถึงลักษณะของปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบการเรียนการสอน m-Learning	2	2	น้อย	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่ทราบความต้องการของผู้ใช้ในการใช้งานระบบการเรียนการสอน m-Learning</li> </ul>	1.2 ขาดการศึกษาความต้องการในการใช้งานระบบการเรียนการสอนจากผู้ใช้งานระบบ	2	2	น้อย	
2. วางแผนและออกแบบ การพัฒนาระบบ	เพื่อวางแผนและ ออกแบบการพัฒนา ระบบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ขาดนโยบายในการผลักดันและส่งเสริมที่จะใช้ระบบการเรียนการสอน m-Learning ภายในมหาวิทยาลัย</li> </ul>	2.1 ขาดการวางแผนนโยบายเพื่อสนับสนุนการใช้งานระบบการเรียนการสอน m-Learning ภายในมหาวิทยาลัย	5	4	สูงมาก	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>ขาดผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการออกแบบและพัฒนาระบบการเรียนการสอน m-Learning</li> </ul>	2.2 ขาดงบประมาณในการจัดฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรในการดูแลระบบและงบประมาณในการสรรหาและเลือกสรรบุคคลที่มีความรู้ความสามารถเข้าเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย	3	5	สูงมาก	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้ใช้งานระบบการเรียนการสอน m-Learning ไม่ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการออกแบบระบบ</li> </ul>	2.3 ขาดการทำวิจัยหรือสำรวจข้อมูลความต้องการใช้งานจากผู้ใช้งานระบบ	3	2	ปานกลาง	

ขั้นตอน (1)	วัตถุประสงค์ ขั้นตอน (2)	ความเสี่ยง (3)	ปัจจัยเสี่ยง (4)	โอกาสที่ จะเกิด (5)	ผล กระทบ (6)	ระดับ ความเสี่ยง (7)	ลำดับ ความเสี่ยง (8)
3. ขออนุมัติโครงการ	เพื่อขออนุมัติ โครงการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>เกิดความความล่าช้าในการจัดสรรงบประมาณจัดซื้ออุปกรณ์ และโปรแกรมในการผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์รูปแบบต่างๆ</li> </ul>	3.1 โครงการไม่ได้รับการอนุมัติตามต้องการภายในเวลา	2	4	สูง	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่ได้รับการอนุมัติงบประมาณ ในการจัดซื้ออุปกรณ์บางอย่าง ในโครงการอบรม เพื่อใช้ในการให้ความรู้กับคณาจารย์</li> </ul>	3.2 ไม่มีการศึกษารายละเอียด ประกอบการสั่งซื้อวัสดุประกอบการจัดโครงการอบรม	2	4	สูง	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>ขาดงบประมาณในการพัฒนาระบบการเรียนการสอน m-Learning</li> </ul>	3.3 ไม่มีงบประมาณในการซื้ออุปกรณ์สำหรับพัฒนาและดูแลระบบ				
4. การดำเนินการจัดซื้อ	เพื่อดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>การดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบจัดการเรียนการสอน m-Learning ไม่เป็นไปตามกำหนดเวลา</li> </ul>	4.1 ขาดการควบคุมดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามแผนตาม	2	1	น้อย	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>เนื้อหาวิชาต่างๆที่นำขึ้นสู่ระบบจัดการเรียนการสอน m-Learning ยังไม่เพียงพอและสมบูรณ์</li> </ul>	4.2 ไม่มีการตรวจทานเนื้อหา ก่อนนำขึ้นสู่ระบบ	2	3	ปานกลาง	
5. ทดสอบระบบ	เพื่อทดสอบระบบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่มั่นใจว่าระบบการเรียนการสอน m-Learning ของมหาวิทยาลัยจะมีความเสถียรภาพและได้มาตรฐาน</li> </ul>	5.1 ไม่มีการจำลองสถานการณ์การใช้งานจริงในการทดสอบระบบ	3	3	สูง	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่มีการจัดเตรียมข้อมูลหรือใช้สถานการณ์จริงในการทดสอบระบบ</li> </ul>	5.2 ไม่มีข้อมูลจริงเพื่อใช้ในการทดสอบระบบ	3	3	สูง	

ขั้นตอน (1)	วัตถุประสงค์ ขั้นตอน (2)	ความเสี่ยง (3)	ปัจจัยเสี่ยง (4)	โอกาสที่ จะเกิด (5)	ผล กระทบ (6)	ระดับ ความเสี่ยง (7)	ลำดับ ความเสี่ยง (8)
		<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่เกิดปัญหาระหว่างการทดสอบระบบ แต่อาจเกิดปัญหาเมื่อใช้งานระบบจริง</li> </ul>	5.3 ทดสอบระบบน้อยครั้งหรืออาจไม่ครบทุกกรณี ทำให้ไม่พบปัญหา	3	3	สูง	
6. นำไปใช้งาน	เพื่อการใช้งานจริง	<ul style="list-style-type: none"> <li>คณาจารย์ไม่ใช้ระบบจัดการเรียนการสอน m-Learning อย่างเต็มประสิทธิภาพ</li> </ul>	6.1 ขาดนโยบายสนับสนุนด้านการใช้ระบบการเรียนการสอน m-Learning	5	3	สูงมาก	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้ใช้งานขาดความรู้และความเข้าใจในระบบ</li> </ul>	6.2 ผู้ใช้ไม่เห็นความสำคัญของการใช้ระบบ m-Learning ในการเรียนการสอน	3	3	สูง	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>ระบบเกิดความขัดข้องระหว่างการใช้งาน</li> </ul>	6.3 ขาดการศึกษาถึงวิธีการรักษาเสถียรภาพของระบบ	3	5	สูงมาก	
				3	3	สูง	
7. ติดตามประเมินผล	เพื่อการประเมินผล	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่สามารถประเมินผลระบบจัดการเรียนการสอน m-Learning ได้ตามความเป็นจริง</li> </ul>	7.1 ขาดความร่วมมือจากผู้ใช้ในการทำแบบประเมินผลระบบจัดการเรียนการสอน e-Learning	4	4	สูงมาก	

เกณฑ์มาตรฐานระดับโอกาสที่จะเกิดความเสียหายเชิงคุณภาพ

ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	คำอธิบาย
5	สูงมาก	มีโอกาสในการเกิดเกือบทุกครั้ง
4	สูง	มีโอกาสในการเกิดค่อนข้างสูงหรือบ่อยๆ
3	ปานกลาง	มีโอกาสเกิดบางครั้ง
2	น้อย	อาจมีโอกาสดังกล่าวแต่ไม่บ่อยครั้ง
1	น้อยมาก	มีโอกาสดังกล่าวในกรณียกเว้น

เกณฑ์มาตรฐานการกำหนดค่าประเมินผลกระทบเชิงปริมาณ

ระดับ	ผลกระทบ	คำอธิบาย
5	รุนแรงที่สุด	ระบบประเมินการเรียนการสอน e-Learning ใช้งานไม่ได้เลย
4	ค่อนข้างรุนแรง	ระบบประเมินการเรียนการสอน e-Learning ใช้งานได้ 20%
3	ปานกลาง	ระบบประเมินการเรียนการสอน e-Learning ใช้งานได้ 50%
2	น้อย	ระบบประเมินการเรียนการสอน e-Learning ใช้งานได้ 70%
1	น้อยมาก	ระบบประเมินการเรียนการสอน e-Learning ใช้งานได้ 90%



ความสัมพันธ์ระหว่างเกณฑ์มาตรฐานของโอกาสและผลกระทบ (เกณฑ์มาตรฐานระดับความเสี่ยง : Degree of Risk)

ระดับผลกระทบของความเสี่ยง			2.2, 6.3 สูงมาก			5			
		3.1, 3.2 สูง		7.1 สูงมาก	2.1 สูงมาก		4		
		4.2, 4.3 ปานกลาง	5.1, 5.2, 5.3, 6.2, 6.4 สูง		6.1 สูงมาก			3	
		1.1, 1.2 น้อย	2.3 ปานกลาง						2
		4.1 น้อย							
	1	2	3	4	5				
	โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง								

การประเมินมาตรการควบคุม  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงการพัฒนาระบบการเรียนการสอน RMUTPMobile Learning ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

วัตถุประสงค์ : เพื่อพัฒนาระบบการเรียนการสอน m-Learning ของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐานในปี พ.ศ.2557

สาเหตุของความเสี่ยง Risk factor (1)	การควบคุมที่ควรจะมี (2)	การควบคุมที่มีอยู่แล้ว (3)	ผลการประเมินการควบคุมที่มีอยู่ แล้วว่าได้ผลหรือไม่ (4)
6. การนำระบบมาใช้			
6.1 คณาจารย์ไม่ได้ใช้ระบบการเรียนการสอน m-Learning อย่างเต็มประสิทธิภาพ	6.1 กำหนดเป็นนโยบายให้คณาจารย์ทุกท่านใช้ระบบ	√	×
6.2 ระบบการเรียนการสอน m-Learning ของมหาวิทยาลัยไม่มีประสิทธิภาพ และเกิดความขัดข้องระหว่างการใช้งาน	6.2 ให้ความรู้กับผู้ดูแลระบบ และ วิธีการรักษาเสถียรภาพของระบบ	√	×

(3) √ = มี

× = ไม่มี

? = มีแต่ไม่สมบูรณ์

(4) √ = ได้ผลตามที่คาดหวัง

× = ไม่ได้ผลตามที่คาดหวัง

? = ได้ผลบ้างแต่ไม่สมบูรณ์

## แผนบริหารความเสี่ยง แต่ละโครงการ/กิจกรรม

หน่วยงาน : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงการพัฒนาระบบการเรียนการสอน RMUTPMobile Learning ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

วัตถุประสงค์ : เพื่อพัฒนาระบบการเรียนการสอน m-Learning ของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐานในปี พ.ศ.2557

ขั้นตอนหลักและวัตถุประสงค์ (Key Process and Objectives) (1)	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่ (Residual Risks) (2)	ปัจจัยความเสี่ยง (Risks Factors) (3)	การจัดการความเสี่ยง (Risks Treatments) (4)	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ (5)	หมายเหตุ (6)
6. ใช้งานจริง วัตถุประสงค์ เพื่อการใช้งานจริงที่มี ประสิทธิภาพและเสถียรภาพ	ขาดความรู้และความเข้าใจในการ ใช้ระบบการเรียนการสอน m-Learning	6.1 ผู้ใช้ระบบยังขาดความรู้ และความเข้าใจในการใช้ ระบบการเรียนการสอน m-Learning	6.1 จัดอบรมให้กับผู้ใช้ระบบ เพื่อให้เกิดความรู้และความ เข้าใจในการดูแลรักษา ระบบ	กำหนดเสร็จภายใน 1 ปี ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ	
	การจัดทำระบบการเรียนการ สอน m-Learning เสร็จไม่ทัน ตามแผนที่กำหนด	6.2 อุปกรณ์การและโปรแกรม ในการผลิตสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ไม่เพียงพอ ต่อการปฏิบัติงาน	6.2 จัดหาอุปกรณ์และโปรแกรม ในการผลิตสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ให้เพียงพอ กับปริมาณงาน	กำหนดเสร็จภายใน 1 ปี ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ	

<p style="text-align: center;">แบบติดตามผลการบริหารความเสี่ยงในวงก่อน            สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ            โครงการพัฒนาระบบการเรียนการสอน RMUTPMobile Learning            วัตถุประสงค์ เพื่อให้ระบบระบบการเรียนการสอน m-Learning ของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพและเสถียรภาพ</p>						
ขั้นตอน/ วัตถุประสงค์	ความเสี่ยง ที่ยังเหลืออยู่	ปัจจัยความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ	สถานะดำเนินงาน	วิธีการดำเนินงาน/ ปัญหา/อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
6. ใช้งานจริง วัตถุประสงค์ เพื่อการใช้งานจริง ที่มีประสิทธิภาพ และเสถียรภาพ	คณาจารย์ยังขาด ความรู้และความ เข้าใจในการใช้ระบบ การเรียนการสอน m-Learning ในการสอน	1. ผู้ใช้ระบบยังขาดความรู้ และความเข้าใจในการใช้ ระบบการเรียนการสอน m-Learning  2. ผู้ใช้ไม่เห็นความสำคัญ ของการใช้ระบบ m-Learning เพื่อการ เรียนการสอน	1. จัดอบรมให้กับผู้ใช้ระบบ เพื่อให้ เกิดความรู้และความเข้าใจในการ ดูแลรักษาระบบ  2. จัดประชุมชี้แจงการใช้ระบบและ กำหนดเป็นนโยบายของ มหาวิทยาลัยให้คณาจารย์ทุกท่านใช้ ระบบการเรียนการสอน m-Learning	กำหนดเสร็จภายใน 1 ปี ผู้อำนวยการ สำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยี สารสนเทศ	○ = อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	
<p><b>หมายเหตุ:</b> สถานะดำเนินงานให้เลือกเครื่องหมายที่กำหนดไว้เพื่อใช้แสดงสถานะในช่อง (6) * = ดำเนินการแล้วเสร็จตามกำหนด            ✓ = ดำเนินการแล้วเสร็จล่าช้ากว่าที่กำหนด X = ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ และ ○ = อยู่ระหว่างดำเนินการ</p>						